



RMA 情報 (返却品承認に関する情報)

イントリピッド・コントロール・システムズから直接サポートを受けるお客様へ：製品をイントリピッド・コントロール・システムズに返却する際には、返却品承認番号 (RMA 番号) が必要となります。返却承認を受けるには、以下のテクニカルサポートまでお電話またはメール

(moreinfo@intrepidcs.com) にてお問い合わせください。お客様からの返却承認依頼が受領されると、受け取った依頼情報を基に1つの“案件”が自動的に作成されます。イントリピッド・コントロール・システムズのテクニカルサポートが返却を承認すると、お客様には RMA 番号が出されます。RMA 番号が無い状態で製品の返却をしないようお願いいたします。

お客様は、イントリピッド・コントロール・システムズのテクニカルサポートのポータルから、返却関連の診断基準情報も含めて返却に関するあらゆる情報を入手できるようになっています。

イントリピッド・コントロール・システムズのテクニカルサポート電話番号：1(586)731-7950 内線 1

再販業者のサポートを受けるお客様は、その再販業者からの指示に従ってください。返却する装置は適切に梱包し、外側には RMA 番号をラベル付けしてください。イントリピッド・コントロール・システムズへの送付費用はお客様負担となります。送付先は以下をお願いいたします。

RMA Reference Number

Intrepid Control Systems, Inc.

31601 Research Park Drive

Madison Heights, MI 48071

返却されたものには、最終ユーザーの所在地で有効になっている「イントリピッド・コントロール・システムズハードウェア最終ユーザー保証条件」が適用されます。この保証に関する詳しいことは以下の URL から入手できます。<http://www.intrepidcs.com/WarrantyPolicy.pdf>